

## Opis przedmiotu zamówienia

### Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu dla Ursynowskiego Centrum Sportu i Rekreacji. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić, między innymi, zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych, łączność głosową oraz dostęp do zasobów Internetu.

### Wykonawca zobowiązany będzie do:

1. Podłączenia łączy ISDN-PRA oraz zapewnienia łączności telefonicznej w technologii ISDN-PRA uwzględniającej połączenia przychodzące i wychodzące w lokalizacjach wg załącznika A.
2. Podłączenia łączy ISDN-BRA oraz zapewnienia łączności telefonicznej w technologii ISDN-BRA uwzględniającej połączenia przychodzące i wychodzące w lokalizacjach wg załącznika A.
3. Podłączenia łączy analogowych POTS oraz zapewnienia łączności telefonicznej uwzględniającej połączenia przychodzące i wychodzące wg załącznika A.
4. Realizowania połączeń do sieci telefonicznych stacjonarnych i komórkowych w ruchu krajowym i międzynarodowym.
5. Przydzielenia do poszczególnych łączy ISDN PRA wspólnej dla każdej lokalizacji numeracji DDI wg załącznika A.
6. Przydzielenia do poszczególnych łączy ISDN BRA wspólnej dla każdej lokalizacji numeracji MSN lub DDI wg załącznika A.
7. Zapewnienia pełnej prezentacji numeru dla wszystkich połączeń wychodzących.
8. Instalacji łączy dostępu do Internetu umożliwiających przyłączenie urządzeń użytkownika w standardzie sieci Ethernet złącze RJ-45, wg załącznika B.
9. Przydzielenia dla urządzeń użytkownika podpiętych do łączy internetowych publicznych, stałych adresów IP zgodnie z załącznikiem B.
10. Sporządzania bilingów w formie papierowej lub elektronicznej na zlecenie zamawiającego.
11. Usuwania na własny koszt uszkodzeń, które uniemożliwiają bądź utrudniają korzystanie z usług pracownikom UCSiR, powstałych w urządzeniach, łącach analogowych, cyfrowych ISDN, internetowych, przy pomocy których świadczone są usługi zgodnie z zawartą Umową.

### Usługa musi być świadczona przy spełnieniu następujących warunków:

1. Wymaga się, aby połączenie dla łączy ISDN PRA na każdym odcinku kanału telefonicznego było realizowane w technologii ISDN PRA - Primary Rate Access - łącze cyfrowe pozwalające użytkownikowi centrali na wykorzystanie 30 kanałów rozmównych.
2. Za połączenia pomiędzy wszystkimi numerami, na których operator świadczy usługi dla Zamawiającego nie będzie pobierana opłata.
3. Zachowana zostanie dotychczasowa numeracja. Ewentualna przerwa w świadczeniu usługi związana z przenoszeniem numeru nie może być dłuższa niż 5 godzin.
4. Przepływność łączy internetowych zgodnie z załącznikiem B.
5. Zagwarantowanie dostępności usługi dla łączy cyfrowych na poziomie 98% w skali roku.
6. Czas reakcji na zgłoszenie (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do telefonicznego potwierdzenia przez Wykonawcę rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez służby techniczne) wynosi 1 godzinę w systemie dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, trzysta sześćdziesiąt pięć dni w roku.
7. Czas naprawy (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do usunięcia usterki i przywrócenia pełnej funkcjonalności) wyniesie maksymalnie:
  - a. 4 godziny dla łączy cyfrowych i internetowych
  - b. 24 godziny dla łączy analogowych

8. Zamawiający nie dopuszcza możliwości świadczenia usług za pomocą radiolinii.

**Wykonawca określi koszty usług przy uwzględnieniu następujących wymagań Zamawiającego:**

1. Abonament (miesięczny) ma obejmować wszystkie koszty Wykonawcy związane ze świadczeniem danej usługi poza kosztami określonymi w ofercie, w szczególności koszt instalacji i uruchomienia łączy, koszt połączeń pomiędzy lokalizacjami obsługiwanymi przez Wykonawcę w ramach umowy, koszt dostarczenia i dostępu do bilingu, a w przypadku usługi dostępu do Internetu i transmisji danych także koszt przesyłania danych.
2. Taryfikowanie czasu rozmów z dokładnością do jednej sekundy.
3. Bezkosztowa blokada połączeń o podwyższonej opłacie, w tym numery 0-700..., 0-400..., 0-300.....
4. Usługa transmisji danych / dostępu do Internetu nie może posiadać żadnych ograniczeń w ilości przesłanych danych.
5. Zamawiający przewiduje potrzebę podniesienia parametrów łącza na czas imprez, tj. około 10 razy w ciągu roku kalendarzowego. Maksymalna żądana przepustowość łącza wynosi 100 Mbps, a czas trwania może wynieść do 7 dni. Wykonawca musi być gotowy do włączenia zwiększonej przepustowości w ciągu 48 godzin od zgłoszenia
6. W cenie abonamentu zawarty ma być koszt zwiększenia przepustowości łącza internetowego powyżej 100 Mbps w okresie 70 dni (10 imprez po 7 dni każda) dla lokalizacji Arena Ursynów.
7. W przypadku konieczności zwiększenia przepustowości w wymiarze większym niż 70 dni w roku opłata będzie pobierana. Musi być zróżnicowana w zależności od faktycznie zapotrzebowanej przepustowości.

Zamawiający dopuści ofertę o innej liczbie i rodzaju łączy niż wskazane w niniejszej specyfikacji pod warunkiem, iż:

1. zaproponowane rozwiązanie będzie oferowało usługi o nie gorszych parametrach, w szczególności o nie gorszej jakości rozmów telefonicznych;
2. Zamawiający nie będzie musiał rozbudowywać posiadanej infrastruktury telekomunikacyjnej bądź nie poniesie w związku z taką rozbudową żadnych kosztów;
3. liczba jednocześnie realizowanych połączeń zewnętrznych dla każdej lokalizacji nie będzie mniejsza niż obecnie możliwa do uzyskania;
4. zachowany zostanie sposób dodzwaniania się do poszczególnych lokalizacji i abonentów z wykorzystaniem dotychczas użytkowanej numeracji, przy czym dopuszczalna jest zmiana numeru prezentacji abonentów z innych lokalizacji na numery przydzielone do łącza ISDN 30B+D w lokalizacji Pileckiego.

**Informacje dodatkowe:**

Spis przenoszonych numerów i ich lokalizacji zawiera załącznik A do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.

Spis łączy dostępu do Internetu zawiera załącznik B do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia..

Aktualnie usługodawcą jest firma Vectra S.A.

Zamawiający szacuje, że czas i rodzaj występujących połączeń będzie analogiczny, jak w latach 2017-2019:

Typ połączenia	Czas połączeń latach 2017-2019 [godziny rocznie]
Rozmowy lokalne	230
Rozmowy międzystrefowe (krajowe)	29,0
Rozmowy do sieci komórkowych	350,00
Rozmowy z infoliniami	75

Współczynniki we wzorze służącym do porównania ofert w kryterium cenowym uwzględniają rodzaj zamawianych łączy oraz powyższą statystykę wykonanych połączeń.

Istnieje możliwość dokonania wizji lokalnej w poszczególnych lokalizacjach po wcześniejszym

uzgodnieniu terminu wizyty.

W celu wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zastosuje następujące kryterium:

- cena oferty: 100%.

Zamawiający w oparciu o ceny jednostkowe z formularza oferty, wyznaczy wartość oferty wg wzoru:

$$C = A1 * 36 + A2 * 36 + A3 * 432 + A4 * 180 + A5 * 36 + C1 * 41400 + C2 * 5220 + C3 * 63000 + C4 * 13500, \text{ gdzie:}$$

**A1** – cena abonamentu (miesięcznego) za łącze ISDN 30B+D

**A2** – cena abonamentu (miesięcznego) za łącze ISDN 2B+D

**A3** – cena abonamentu (miesięcznego) za łącze analogowe (POTS)

**A4** – cena abonamentu (miesięcznego) za łącze dostępu do internetu 50/50 Mbps

**A5** – cena abonamentu (miesięcznego) za łącze dostępu do internetu 100/100 Mbps

**C1** – cena minuty połączenia lokalnego

**C2** – cena minuty połączenia międzystrefowego

**C3** – cena minuty połączenia do sieci komórkowych (krajowych)

**C4** – cena minuty połączenia do infolinii