

WZÓR UMOWY

W dniuw Warszawie pomiędzy Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00–950 Warszawa, NIP:525-22-48-481 Ursynowskim Centrum Sportu i Rekreacji (UCSiR) –zakład budżetowy, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 04.12.2014r. nr. GP-OR.0052.3228.2014

przez Anitę Nasierowską – Dyrektora UCSiR

zwanym dalej Zamawiającym,

a

..... z siedzibą w przy ul.

NIP:, REGON:

zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”

zwanymi dalej łącznie „Stronami”

została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej od dnia 01.01.2017r. do dnia 31.12.2019r. zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, ofertą Wykonawcy z dnia r., stanowiącą załącznik nr 2 do umowy oraz na zasadach określonych w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a. podłączenia 1 łącza ISDN-PRA oraz zapewnienia łączności telefonicznej w technologii ISDN-PRA uwzględniającej połączenia przychodzące i wychodzące w lokalizacjach wg Załącznika A do Umowy,
 - b. podłączenia 1 łącza ISDN-BRA oraz zapewnienia łączności telefonicznej w technologii ISDN-BRA uwzględniającej połączenia przychodzące i wychodzące w lokalizacjach wg Załącznika A do Umowy,
 - c. podłączenia 13 łączy analogowych POTS oraz zapewnienia łączności telefonicznej uwzględniającej połączenia przychodzące i wychodzące wg Załącznika A do Umowy,
 - d. realizowania połączeń do sieci telefonicznych, stacjonarnych, komórkowych w ruchu krajowym i międzynarodowym,
 - e. przydzielenia do poszczególnych łączy ISDN PRA wspólnej dla każdej lokalizacji numeracji DDI

wg Załącznika A do Umowy,

- f. przydzielenia do poszczególnych łączy ISDN BRA wspólnej dla każdej lokalizacji numeracji MSN lub DDI wg Załącznika A do Umowy,
 - g. instalacji 6 łączy dostępu do Internetu umożliwiających przyłączenie urządzeń użytkownika w standardzie sieci Ethernet złącze RJ-45, wg Załącznika B do Umowy,
 - h. przydzielenia dla urządzeń użytkownika podpiętych do łączy internetowych przynajmniej jednego, publicznego, stałego adresu IP dla każdego z łączy, wg Załącznika B do Umowy,
 - i. wykonanie instalacji usługi na co najmniej 7 dni przed dniem uruchomienia, tak aby sama usługa mogła być świadczona zgodnie z terminem określonym w § 1 ust. 1 niniejszej Umowy,
 - j. zapewnienia pełnej prezentacji numeru dla wszystkich połączeń wychodzących,
 - k. taryfikowania czasu rozmów z dokładnością do jednej sekundy,
 - l. comiesięcznego sporządzania bilingów w formie papierowej,
 - m. usuwania na własny koszt uszkodzeń, które uniemożliwiają bądź utrudniają połączenia telefoniczne pracownikom Zamawiającego, powstałych w urządzeniach, łączach analogowych oraz łączach cyfrowych ISDN, przy pomocy których świadczone są usługi zgodnie z zawartą Umową.
3. Usługa musi być świadczona przy spełnieniu następujących warunków:
- a. wymaga się, aby połączenie dla łączy ISDN PRA na każdym odcinku kanału telefonicznego było realizowane w technologii ISDN - PRA - Primary Rate Access - łącze cyfrowe pozwalające użytkownikowi centrali na wykorzystanie 30 kanałów rozmownych,
 - b. za połączenia pomiędzy wszystkimi numerami, na których operator świadczy usługi dla Zamawiającego, nie będzie pobierana opłata,
 - c. zachowana zostanie dotychczasowa numeracja,
 - d. przepływność łączy internetowych zgodnie z Załącznikiem B do Umowy,
 - e. zagwarantowanie dostępności usługi dla łączy cyfrowych na poziomie 98% w skali roku we wskazanych lokalizacjach Zamawiającego.
 - f. Zamawiający nie dopuszcza możliwości świadczenia usług za pomocą radiolinii.

§ 2

Świadczenie usług

1. Strony ustalają, że przedmiotem odbioru będzie instalacja usługi określonej w § 1 niniejszej Umowy, a w szczególności urządzeń niezbędnych do świadczenia tych usług.
2. Odbiór uruchomienia usług określonych w § 1 niniejszej Umowy będzie dokonywany na podstawie protokołu odbioru. Protokół odbioru zostanie sporządzony przez Wykonawcę i podpisany przez obie Strony w dwóch egzemplarzach, zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy.
3. Jeśli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady uniemożliwiające użytkowanie przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem, to Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Łączne wynagrodzenie wynikające z Umowy za świadczenie usług opisanych w § 1 niniejszej

Umowy nie przekroczy kwoty **brutto** zł (słownie:), netto: zł, kwota podatku VAT zł z tego:

- a. w 2017 r. kwota brutto zł (słownie:), netto zł, podatek VAT zł
 - b. w 2018 r. kwota brutto zł (słownie:), netto zł, podatek VAT zł
 - c. w 2019 r. kwota brutto zł (słownie:), netto zł, podatek VAT zł
2. Zamawiający zobowiązuje się do comiesięcznego uiszczania opłat, w tym w szczególności opłat abonamentowych w wysokości i na warunkach wynikających z oferty stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy.
 3. Zamawiający w związku ze świadczonymi usługami będzie co miesiąc obciążany opłatami abonamentowymi, które uwzględniają następujące elementy:
 - a. przy rozliczaniu kosztu połączeń uwzględniany jest faktyczny czas ich trwania (naliczanie sekundowe),
 - b. zróżnicowanie stawek za minutę połączenia w zależności od typu połączenia (lokalne, międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci komórkowych, inne),
 - c. przy realizowaniu połączeń Zamawiający nie będzie obciążany opłatami inicjacyjnymi,
 - d. nie podlega opłacie realizacja ruchu wewnętrznego pomiędzy numerami abonenckimi Zamawiającego (MSN, DDI i PSTN).
 4. W przypadku świadczenia usługi nie przez pełny miesiąc wynagrodzenie będzie obliczane proporcjonalnie do liczby dni objętych niniejszą Umową w danym miesiącu kalendarzowym.
 5. Obok opłat abonamentowych Zamawiający będzie uiszczać na rzecz Wykonawcy opłaty za zrealizowane w danym miesiącu połączenia w wysokościach wynikających z oferty oraz cennika usług telekomunikacyjnych. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana przez Zamawiającego, na podstawie faktury VAT, po potwierdzeniu prawidłowości danych zamieszczonych w fakturze, z potrąceniem ewentualnych kar określonych w § 7 niniejszej Umowy, w terminie 21 dni od daty złożenia faktury VAT w siedzibie Zamawiającego przy ul. Pileckiego 122 w Warszawie, przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze.
 6. Faktura zostanie wystawiona na Nabywcę: Miasto Stołeczne Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP: 525-22-48-481. Odbiorcą Faktury będzie Ursynowskie Centrum Sportu i Rekreacji, ul. Pileckiego 122, 02-781 Warszawa. Fakturę należy przesłać na adres Ursynowskiego Centrum Sportu i Rekreacji
 7. Zapłatę uważa się za dokonaną w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 8. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w Umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy lub usuwaniem wad i awarii związanych z przedmiotem Umowy.

§ 4

Współpraca

1. Wykonawca wyznacza do współpracy z Zamawiającym Panią/Pana, tel., adres e-mail
2. Zamawiający wyznacza do współpracy z Wykonawcą Pana Marka Miąskiewicza,

tel. (22)334 64 57, adres e-mail: m.miaškiewicz@ucsir.pl

3. Zmiana osób wyznaczonych do współpracy zgodnie z niniejszym paragrafem wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego i nie jest zmianą Umowy.

§ 5

Klauzula interesu publicznego

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.

§ 6

Zobowiązania Wykonawcy

Wykonawca zobowiązuje się do usuwania na własny koszt nieprawidłowości w działaniu łączy cyfrowych PRA, BRA, linii analogowych, łączy do Internetu zgłoszonych z zachowaniem następujących zasad:

1. Zgłoszenia przyjmowane będą przez Wykonawcę całodobowo pod numerem telefonu oraz pocztą elektroniczną pod adresem W razie wątpliwości każde zgłoszenie należy traktować jako wezwanie Wykonawcy do naprawienia awarii we wskazanym w ust. 4 terminie pod rygorem naliczenia kar umownych, o których mowa w § 7 niniejszej Umowy.
2. Każde zgłoszenie będzie rejestrowane, a jego otrzymanie będzie przez Wykonawcę bezzwłocznie potwierdzane pocztą elektroniczną na adres Zamawiającego:
3. Czas reakcji na zgłoszenie (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do telefonicznego potwierdzenia przez Wykonawcę rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez służby techniczne) wynosi 1 godzinę.
4. Czas naprawy (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do usunięcia usterki i przywrócenia pełnej funkcjonalności) wynosi:
 - a. 4 godziny dla łączy cyfrowych,
 - b. 24 godziny dla linii analogowych i łączy do Internetu.
5. Czas reakcji i Czas naprawy, określone w ust. 3 i 4 będą przedłużone o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego pracownikom Wykonawcy lub firmie wskazanej przez Wykonawcę pomieszczenia, w którym zainstalowane są Urządzenia. Zamawiający obowiązany jest udostępnić wskazane wyżej pomieszczenie niezwłocznie po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do wykonania naprawy.
6. Za okres, w którym z winy Wykonawcy nie są świadczone usługi, o których mowa w § 1 niniejszej Umowy, Wykonawca zwraca Zamawiającemu proporcjonalną część abonamentu.

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z następujących tytułów oraz w następującej wysokości:
 - a. w przypadku nie naprawienia awarii w terminie określonym w § 6 ust. 4 – 50 zł (pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 - b. w przypadku gdy dostępność usługi spadnie poniżej gwarantowanego poziomu (zgodnie z § 1 ust. 3 lit. e – 3 000 zł (trzy tysiące złotych) za każdy 1% (poniżej gwarantowanego poziomu),
 - c. w przypadku odstąpienia od Umowy bądź rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20% łącznej wartości brutto określonej w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy.
 - d. w wysokości 10 % całkowitej wartości brutto przedmiotu umowy określonego w § 3 ust. 1 w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca oraz w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę
2. Naliczoną karą umowną, określoną w ust. 1 lit. a – c Wykonawca zostanie obciążony na podstawie noty księgowej.
3. W przypadku, gdy wysokość należnych kar przekroczy wysokość bieżącego wynagrodzenia Wykonawcy lub rozliczenie przedmiotu Umowy zostało wcześniej zakończone, Wykonawca zapłaci naliczone kary umowne w terminie 14 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
4. W przypadku, gdy kary umowne nie pokryją poniesionej szkody Zamawiający zachowuje możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
5. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącania kar umownych z wypłat bieżącego wynagrodzenia Wykonawcy za wykonane i fakturowane usługi.

§ 8

Rozwiązanie Umowy

Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:

1. Opóźnienie Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia usług przekroczy 7 dni.
2. Wykonawca wykonuje obowiązki wynikające z Umowy w sposób nienależyty, w tym w szczególności niezgodnie z zapisami określonymi w § 6 i 9 niniejszej Umowy.
3. Wykonawca wykonuje obowiązki wynikające z Umowy niezgodnie ze złożoną ofertą.

§ 9

Poufność

1. Strony zobowiązują się do:
 - a. zachowania tajemnicy odnośnie wszelkich informacji technicznych, ekonomicznych,

finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej strony, uzyskanych w trakcie współpracy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,

- b. wykorzystania informacji, o których mowa niniejszym paragrafie, jedynie w celach określonych w Umowie, jak również w umowach, które zostaną zawarte,
 - c. podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia od strony, od której informacja lub źródło informacji pochodzi,
 - d. ujawniania informacji jedynie tym pracownikom stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą stron.
2. Zastrzega się, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
- a. do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne w wyniku okoliczności niezależnych od Stron ,
 - b. w przypadku, gdy udostępnienie informacji następuje w wykonaniu ustawowego obowiązku i na żądanie organu uprawnionego do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa .
3. Obowiązek zachowania tajemnicy obejmuje wszystkie uzyskane przez strony informacje, jak również notatki służbowe, wiadomości przesyłane pocztą elektroniczną, utrwalone na nośnikach magnetycznych lub cyfrowych.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa również po zakończeniu obowiązywania Umowy.

§ 10

Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące bezpośrednim następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej.
2. Siła wyższa to zdarzenie zewnętrzne, którego strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikało wskutek błędów lub zaniedbań strony dotkniętej jej działaniem.
3. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania się, w najwcześniejszym możliwym terminie, o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla Umowy oraz ustaniu powyższych okoliczności. Na stronie powołującej się na działanie siły wyższej ciąży obowiązek udokumentowania zaistnienia takiej okoliczności.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001r. nr

112 poz. 1198 z późn. zm), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
3. Zmiana Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 3 niniejszej Umowy i z zachowaniem przepisu art. 144 ustawy - Prawo zamówień publicznych.
4. Postanowienia Umowy oraz opisu przedmiotu zamówienia oraz oferty mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
5. Postanowienia Umowy dotyczące obowiązku zapłaty kar umownych oraz zachowania tajemnicy zachowują ważność i wiążą nadal Strony również w przypadku odstąpienia od Umowy bądź rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron.
6. Wszelkie spory powstałe w trakcie realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
7. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
8. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy..

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy.

Załącznik nr 3 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych

Załącznik nr 4 – Cennik usług telekomunikacyjnych.

Załącznik nr 5 – Protokół odbioru.

Załącznik A – wykaz lokalizacji dla usług telefonicznych

Załącznik B – wykaz lokalizacji dla usług internetowych.

Zamawiający

Wykonawca